



MUNICIPIO DE TARUMA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

UGB - SUPRIMENTOS - SETOR DE COMPRAS E LICITAÇÕES

Exercício: 2025

REQUISIÇÃO DE COMPRA

Página: 1/1

Requisição: 15048 **Ano:** 2025 **Data:** 15/09/2025 **Requisitante:** ANA.SANSÃO

Tipo de Compra: ADMINISTRATIVA
Prioridade: NORMAL
Ficha: 109 TRIBUTAÇÃO, ARRECADAÇÃO E FISCALIZAÇÃO
Fonte de Recurso: 1 TESOURO **Aplic./Var.:** 110.0000
Elemento: 39 OUTROS SERV.TERCEIROS-PESSOA JURÍDICA
Sub-Elemento: 94 AQUISIÇÃO DE SOFTWARES DE APLICAÇÃO
Aplicação: Contratação de empresa especializada para Concessão de Licença de Uso de Software de Comunicação e suporte técnico por telefone e WhatsApp e treinamento online.
Observação:
Justificativa: A contratação tem como objetivo atender à demanda por uma solução de comunicação eficiente, com suporte técnico e treinamento remoto, garantindo a continuidade e a qualidade dos serviços prestados.
Centro de Custo: 421011 INVESTIMENTOS TI
Veículo:
Local da Entrega: CENTRO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO C E A P

Seq.	Quantidade	Unid.	Cd. Produto	Descrição do Produto
1	12,000000	UN	008.13.00844-71	LICENÇA SOFTWARE

Descrição Técnica: Contratação de empresa especializada para a implantação de sistema de atendimento automatizado via Chatbot com Inteligência Artificial, em modelo SaaS (Software como Serviço), pelo período de 12 (doze) meses, com concessão de licença de uso. O sistema será integrado ao WhatsApp oficial da Prefeitura Municipal de Tarumã-SP, permitindo respostas automáticas baseadas na Carta de Serviços, atendimento ao vivo por servidores, e incluirá hospedagem, suporte técnico, manutenção, atualizações e treinamento online

TARUMA, 15 de Setembro de 2025